**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**Національний авіаційний університет**

**ДІЛОВЕ СПІЛКУВАННЯ**

***Практикум***

**для студентів всіх спеціальностей**

**Київ 2013**

УДК 378:159.9:06.053.52 (076.5)

ББК Ю953я7

п 863

Укладачі О.В. Добротвор, Л.С. Смолінчук

Рецензент О.В. Алпатова

*Затверджено методично-редакційною радою Національного авіаційного університету (протокол № 1/13 від 14 лютого2013 р.).*

п 863 Психологія ділового спілкування : практикум / уклад. О.В. Добротвор, Л.С. Смолінчук. – К. : НАУ, 2013. – 57 с.

У практикумі подано теоретичні аспекти навчального предмету «Ділового спілкування», основні поняття, завдання та питання для самоперевірки, що спрямовані на підвищення комунікативної компетентності студентів, вироблення у них рефлексивного ставлення до власної поведінки в ситуаціях ділового спілкування.

Для студентів напряму підготовки: «Безпека інформаційних і комунікаційних систем», «Системи технічного захисту інформації», «Управління інформаційною безпекою», «Метрологія та інформаційно-вимірювальні технології»; «Радіотехніка», студентів інших спеціальностей, аспірантів, викладачів та усіх, хто цікавиться питаннями міжособистісного спілкування.

**ВСТУП**

Метою курсу **«Ділове спілкування»** як навчальної дисципліни є розкриття сучасних наукових концепцій, понять, методів та технологій міжособистісного ділового спілкування, що сприяють формуванню професійних компетенцій майбутніх фахівців, зокрема авіаційної галузі.

Студентам пропонується: засвоїти знання про психологічні основи ділового спілкування та конфліктології; сформувати вміння прогнозувати соціально-психологічну ситуацію спілкування, враховуючи її унікальність, управляти цією ситуацією; оволодіти способами ділового спілкування та стратегіями поведінки у конфліктних ситуаціях, що впливають на ефективність міжособистісної взаємодії; сформувати готовність до продуктивної комунікації.

Розроблена система запитань і завдань у поєднанні з теоретичними відомостями відповідає сучасним освітнім вимогам, розрахована на слухачів з різним рівнем попередньої комунікативної підготовки. Подані рекомендації до опрацювання навчального матеріалу допоможуть кожному студенту виявити психологічні закономірності ефективності ділових контактів, визначити шлях власного психологічного самовдосконалення, отримати індивідуальний освітній результат.