

Особливості взаємодії психолога з керівниками комерційних структур, щодо оптимізації їх індивідуального стилю керівництва

Як відомо, основу діяльності та розвитку суспільства складають такі соціальні утворення, як організації, які відіграють роль своєрідного функціонального посередника, який, з одного боку, дозволяє особистості включитися в соціально-економічні процеси, а з іншого - забезпечує повноцінне життя особистості. Особливо значущість організацій зростає сьогодні, в умовах розвитку індустріального суспільства та складних технологій, коли виникають складні завдання, які непосильні одній, навіть геніальній людині.

Допомога практичних психологів керівникам комерційних структур з оптимізації індивідуального стилю діяльності включає такі основні напрямки:

- діагностика індивідуального стилю керівництва;
- участь у формуванні "управлінської команди" організації, визначення основних завдань "управлінської команди", розподіл функцій між членами управлінської команди з урахуванням їх індивідуально-психологічних особливостей;
- визначення психологічних умов оптимальної взаємодії керівника з підлеглими;
- сприяння розвитку творчого потенціалу керівника та його психологічної культури, зокрема умінь та навичок впровадження інновацій тощо;
- обґрунтування найбільш адекватного індивідуального стилю, з урахуванням організаційної структури стилю керівництва;
- оволодіння прийомми саморегуляції, самоконтролю, поведінки в стресових ситуаціях;
- визначення доцільності використання різних видів та форм ділового спілкування у процесі індивідуальної та групової взаємодії з працівниками.

Психологічна допомога здійснюється за допомогою використання таких методів, як активних форм навчання: лекції; психологічні практикуми; практичні заняття (навчально-рольові, ділові ігри; тренінги; відеотренінги); створення проблемних ситуацій які потребують спеціальної соціально-психологічної підготовки з управління; використання групового обговорення правильності виконання проблемних завдань; та діагностичних методів; а також проведення індивідуальних психолого-управлінських консультацій.

Психолог допомагає керівнику в формуванні управлінських навичок в процесі психологічної підготовки: забезпечення гуманізації управління, здійснення ефективного спілкування, попередження та розв'язання конфліктів, розвитку "Я-концепції" керівника.

Для оптимізації індивідуального стилю керівництва організацією психолог може допомогти керівникові поглиблено вивчити себе, різні сторони своєї особистості, самооцінку, мотивацію до діяльності, стиль керівництва, спрямованість. За допомогою тестів керівник може: здійснити аналіз специфіки своєї управлінської діяльності; звернути увагу на свої "сильні" та "слабкі" сторони; визначити свій особистісний профіль управлінської діяльності. Такий процес самопізнання стає поштовхом для подальшої поглибленої роботи керівників над собою, розробки індивідуальної програми самовдосконалення.

Отже, надання психологічної допомоги керівникам комерційних структур, управлінському персоналу в умовах діяльності організації, має своє специфічне відображення у вигляді розв'язання конкретних психолого-управлінських проблем, з

якими зустрічається керівник в процесі керівництва, а також сприяння розвитку творчого потенціалу керівника.

Унікальність 85.79%