- підтримки ринку праці, сприяння в працевлаштуванні;
- збереження старих і створення нових робочих місць;
- сприяння територіальної мобільності тощо;
- професійного консультування і навчання;
- надання підтримки (допомоги по безробіттю, компенсація при частковому безробітті, матеріальна допомога безробітним, достроковий вихід на пенсію).

Список використаної літератури:

1. *Афоничкина А.И.* Основы менеджмента / под ред. А.И. Афоничкина. — СПб. : Питер, 2007. — 528с.

2. *Янг С.* Системное управление организацией / Пер. с англ. Под ред. С.П. Никанорова, С.А. Батасова. — М. : Советское радио, 1972. — 456с.

3. *Заяц О.В.* Занятость населения и ее регулирование : учеб. пособ. / ТИДОТ ДВГУ. — Владивосток : Изд-во ДВГУ, 2003. — 153с.

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЯК МЕХАНІЗМ УПРАВЛІННЯ МІЖНАРОДНОЮ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ОРГАНІЗАЦІЇ

Білявський В.М. к.е.н, доцент
Національний авіаційний університет, м. Київ

У умовах загострення економічної кризи в Україні, існує необхідність в інструментах, які зможуть допомогти організаціям стати більш ефективними. Безперервні зміни в технологіях, ринках збуту і потребах клієнтів суттєво впливають на діяльність суб'єктів господарювання. Для побудови ефективного механізму управління міжнародною конкурентоспроможністю організації потрібно систематично вносити зміни до своїх стратегії і тактики.

Для вирішення цього завдання необхідно радикально вдосконалити бізнес-процеси організації в рази. Досягнення таких результатів визначає пріоритетну мету діяльності організації, програму її дій та шляхи здійснення цієї програми за допомогою реінжинірингу.

Поява терміну «реінжиніринг» пов'язано з науковими дослідженнями амер. вчених М. Хаммер та Д. Чампі, які під останнім розуміли «…фундаментальне переосмислення та радикальну модифікацію бізнес-процесів компанії» [1, с.41]. Відштовхуючись від цього визначення, під реінжинірингом слід розуміти один з інструментів та прийомів радикального шляху розвитку організації, а саме можли-

© НАУ, 2016

вість організувати і вибудувати діяльність підприємств таким чином, щоб максимально ефективно використовувати їх внутрішні резерви.

Реінжиніринг часто називають інновацією процесу. Він уособлює ідею реінтеграції окремих виробничих операцій в єдиний бізнес-процес. При цьому функціональна організація перетвориться в процесну. Повністю змінюється вигляд організації, починаючи від найменування посад працівників і закінчуючи організаційною культурою. Фактично організація повинна будуватися з «чистого аркуша».

Організації намагаються оптимізувати свої матеріальні потоки і підвищують ефективність багатьох ін. дій задля підвищення власної конкурентоспроможності. Загострення конкуренції на внутрішньому та міжнародному ринках змушує топменеджмент організації імплементувати нові системи організації виробництва, планування, контролю тощо. А для цього проводяться науково-дослідні, дослідно-конструкторські роботи та висуваються нові теорії, а також концепції управління організацією.

Однією з таких новітніх розробок є реінжиніринг бізнес-процесів. Як і всі інші концепції, вона дає змогу суб'єктам господарювання організувати свій операційний процес таким чином, щоб максимально ефективно використовувати наявні ресурси і задовольнити потреби споживачів на ринку. При цьому конкурентоспроможність організацій, що впроваджують реінжиніринг бізнес-процесів, набуває тривалого характеру. Важливим положенням імплементації реінжинірингу бізнес-процесів є зосередження уваги на якості бізнес-процесів з якою тісно пов'язана конкурентоспроможність товарів чи послуг. Показники їх конкурентоспроможності є інтегральною підсумкової характеристикою товару, яка і визначає місце товарів чи послуг на міжнародному ринку.

Проведення реінжинірингу бізнес-процесів особливо актуально при наявності кризової ситуації. Більшість вітчизняних організацій в даний час знаходяться якщо не в дуже скрутному становищі, то в кризовій ситуації, тому проведення антикризової програми з використанням реінжинірингу бізнес-процесів (особливо якщо це стосується міжнародних проектів) буде досить актуальним. Під кризовою ситуацією розуміють сукупність чинників, що перешкоджають ефективному розвитку підприємницької діяльності. Подоланню таких ситуацій сприяє реінжиніринг бізнес-процесів, який надає можливість швидко адаптуватись організації до змін зовнішніх чинників через зміну внутрішніх.

Список використаної літератури:

1. *Хаммер М.* Реинжиниринг корпорации : Манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Дж. Чампи // Пер. с англ. ; под ред. и с предисл. В.С. Катькало. — СПб. : Изд-во С.-Петер. ун-та, 2000. — 332 с.

© НАУ, 2016