



ЕМОЦІЙНЕ ВИГОРАННЯ ЯК НАСЛІДОК ПОСТІЙНОГО ПРОФЕСІЙНОГО МОНІТОРИНГУ QA – ІНЖЕНЕРІВ

З розвитком технічного прогресу, комплексне впровадження механізованих та автоматизованих процесів в технологію виробництва призвело до появи нових спеціалістів, зокрема фахівців IT-технологій (програмісти та QA-інженери – «тестувальники»), діяльність яких проходить за специфічних умов в системі «людина-машина» та обумовлена багатьма факторами, що здійснюють негативний вплив на їх психологічний стан. Перш за все, високі вимоги до професіоналізму таких співробітників, призводять до виникнення у них емоційного вигорання.

Емоційне вигорання являє собою процес, що розвивається в часі. Він починається із сильного і тривалого стресу під час виконання своїх функціональних обов'язків, коли вимоги до людини постійно перевищують наявні в неї ресурси, що призводить до порушення стану психофізіологічної рівноваги. Таким чином, це процес поступової втрати емоційної, когнітивної та фізичної енергії, що проявляється у симптомах емоційного, розумового виснаження, фізичної втоми, особистої відчуженості та зниження задоволення від виконаної роботи.

У зв'язку з неймовірним розвитком IT-технологій, конкуренції і боротьби за першість в світі європейські стандарти корпорацій стали надзвичайно високими, що зумовило пошуків не тільки факторів оптимізації праці (комфортні умови, сучасна техніка, грошові винагороди), але і контроль за особистими показниками кожного працівника. Це, в свою чергу, призвело до введення моніторингу особистих професійних компетенцій, що дозволяє контролювати рівень досягнень, ефективність працівників, їх професіоналізм, створюючи щомісячний рейтинг кожного співробітника.

Американські психологи визначають професійну компетенцію як сукупність особистих характеристик, які дозволяють людині домогтися певних результатів у роботі. Цей підхід називають «особистісним», оскільки він фокусується на особистих якостях людини. Відомий і інший підхід, що визначає професійну компетенцію як здатність людини діяти у відповідності до певних стандартів. Сучасні корпорації використовують змішаний професійний моніторинг і таким чином вимоги до спеціалістів стають ще жорсткішими. Такий моніторинг перетворюються на засіб психологічного тиску, що призводить до зниження мотивації спеціалістів, їх інтересу до роботи та, з часом, до емоційного вигорання.

Отже, проблематика психологічного комфорту та працездатності фахівців IT-технологій є надзвичайно важливою і актуальною. Адже емоційне, розумове та фізичне виснаження, що настає внаслідок постійного професійного моніторингу, в першу чергу, призводить до порушення функціонального стану спеціаліста, його мотивації до діяльності, результативності та ефективності праці.

Науковий керівник: Іванюк М.О., викладач