**Міністерство освіти і науки України**

**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Кафедра авіаційної психології**

**Конспект лекцій**

з дисципліни «Управління персоналом в екстремальних професіях»

за спеціальністю 053 «Психологія»

Укладач:

Професор кафедри авіаційної психології

М.П.Руденко

Конспект лекцій розглянутий та схвалений на

засіданні кафедри авіаційної психології

Протокол № \_\_\_\_ від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 р.

Завідувач кафедри Л.В.Помиткіна

**Зразок оформлення лекції**

**Лекція № 1**

**Тема лекції 1: «Основи вивчення дисципліни «Управління персоналом в екстремальних професіях»*.***

**План лекції**

Вступна частина

1. Основи раціонального функціонування і раціонального управління СТС. Екстремальність в функціонуванні оператора СТС
2. Авіаційна система, як приклад екстремальних професій.
3. Підготовка професіоналів екстремального профілю.

Заключна частина

**Література**

1. Гандер Д.В., Ворона А.А., Пономаренко В.А. Психолого-педагогические основы профессиональной подготовки летного состава. – М.: МАКЧАК, 2000. – 339 с.

2. В.Н. Смирнов. Психология управления персоналом в экстремальных условиях. - М.: Изд. Центр «Академия», 2007.- 256 с.

3. Кодола В.Г. Система средств подготовки летного состава ХХІ века // Вестник МНАПЧАК. – 2003. – №2. – С. 59-65.

4. Макаров Р.Н. Основы формирования професиональной надежности летного состава гражданской авиации: Учебное пособие.-М.: Воздушный транспорт, 1990. –C.135.

5. Макаров Р.Н., Нидзий Н.А., Шишкин Ж.К. Психологические основы дидактики летного обучения. Учебник. – М.: МАКЧАК, ГЛАУ, 2000. – 534 с.

6. Пономаренко В.А. Психологические проблемы авиации и космонавтики в ХХІ веке // Вестник МНАПЧАК. – 2002. – №2. – С.6-10.

**Зміст лекції**

**Питання1.** Управління персоналом – цілеспрямована діяльність органів управління в досягненні мети функціонування організації, системи.

Екстремальність діяльності осіб, груп фахівців визначається наявності екстремальних умов життєдіяльності і впливів на них в процесах виконання функціональних обов`язків, а саме:

1. Небезпека - усвідомлення обставин як загрози здоров'ю і життю.

2. Раптовість - несподівані зміни обстановки в ході виконання завдання.

3. Невизначеність - відсутність, нестача або суперечливість інформації про вміст або умов виконання професійного завдання.

4. Новизна - наявність раніше невідомих елементів, властивостей. Новизна визначається професійним досвідом.

5. Збільшення темпу дій - скорочення часу на виконання дій.

6. Дефіцит часу - умови, в яких успішне виконання завдання неможливо простим збільшенням темпу дій, необхідно зміна змісту структури діяльності і інш.

В процесах своєї діяльності фахівці (оператори) можуть очікувати:

1. Фактори візуального (зорового) ряду: руйнування техніки, споруд, ландшафту; вогонь, пожежі, розриви і т.п;

2. Фактори аудиального (слухового) ряду: гуркіт, рев, гул.

3. Фактори тактильного ряду (дотикального): вібрації, удари повітряної хвилі, струсу, падіння.

4. Фактори інтерактивного ряду: смерть близьких, товаришів; контакт з великою кількістю поранених.

Об`єктом вивчення дисципліни є діяльність органів управління персоналом, що функціонують в умовах високо динамічних процесів пов’заних з високими ризиками і відповідальністю за прийняті рішення і їх реалізацію в екстремальних умовах.

Предметом вивчення дисципліни є організаційні, функціональні властивості осіб і груп спеціалістів в раціональній реалізації можливостей безпечного досягнення мети діяльності людини-оператора.

Метою досягнення мети вивчення дисципліни - формування і удосконалення рівня шляхів підготовки людини – оператора СТС для умов:

1.Звукової і візуалізації діяльності майбутніх процесів і їх вплив на оператора (вербал. невербал.);

2. Фото з реальними картинами наслідків дій в НС;

3. Тренажерні - моделювання психологічних факторів НС з використанням завдань для відпрацювання необхідних навичок і вмінь;

4. Аналізу психофізіологічних впливів на оператора, що здійснюється з імітації зовнішніх ознак нештатних ситуацій (НС);

5. Основні закономірності моделювання психологічних факторів екстремальної ситуації з використанням образу реальної техніки (в авіації завдання в повітрі).

Управління - дія над об'єктом. Взаємодія об'єкта з суб'єктом, і об'єкта з суб'єктом. Управління - зміна не тільки системи, а й кожного її елемента.

**Питання 2.Авіаційна система, як приклад екстремальних професій**.

Елементи авіаційної системи (АС), як СТС функціонують в умовах впливів випадкових факторів, у тому числі зовнішніх і здійснюють взаємний вплив один на одного, а також людського фактору в організації підготовки і всебічного забезпечення функціонування повітряного , наземних елементів і стану умов середовища в досягненні високої ефективності перевезень без льотних пригод і подій.

Системна властивість АС – властивість елементів АС, як СТС, яка в даному елементі відсутня, але виражається через властивості усієї сукупності елементів в СТС. “Людина – СТС- зовнішнє середовище” створюють системний ефект якості: ефективність, безпеку системи “Л-СТС-С”….

Безпека польотів - сукупність властивостей авіаційної системи, що забезпечують виконання польотів без ЛП.

Складна ситуація – особлива ситуація, при якій можливості і квалі-фікація екіпажа, оператора технологічного процесу і розрахунків органів управління, а також резерви працездатності АТ достатньо для попередження аварій і катастроф. Попередження переходу складної ситуації її в аварійну досягається своєчасними діями екіпажу, оператора.

**3.Підготовка професіоналів екстремального профілю**

Рівень професіоналізму операторів авіаційної системи визначається здатністю системи проводить ціле направлену роботу по збереження системи передачі знань, досвіду тим хто навчаються для виходу із:

- особливого випадку в польоті – виникнення особливої ситуації в польоті, що вимагає від екіпажа спеціальних дій в відповідності з вимогами інструкцій і нормативних документів.

- складної ситуації – особлива ситуація, при якій можливості і кваліфікація екіпажа, диспечерської служби і розрахунків органів УПР, а також створення резервів працездатності авіаційної техніки достатньо для попередження льотних пригод. Попередження переходу ситуації в аварійну досягається своєчасними діями екіпажу.

Підготовка операторів екстремального профілю – цілеспрямована діяльність організації направлення на формування і відпрацювання навичок оператора в різних сценаріях його діяльності, що перевіряється на тренажних комплексах, або реальних умовах, які використовуючи моделюванням процесів «Л-М-С», адекватних реальним процесам і умовам діяльності оператора формують фактичний рівень готовності оператора до практичній діяльності.