|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**УДК**

**Гнатюк А. О.**

*Національний авіаційний університет, Київ*

**ВИКОРИСТАННЯ НЕВЕРБАЛЬНИХ ЗАСОБІВ СПІЛКУВАННЯ У ДІЛОВОМУ ЕТИКЕТІ**

Ділове спілкування стає тим ефективнішим, чим краще в ньому пов'язуються вербальні і невербальні засоби, а також дотримання службового етикету. Так, люди під час першої зустрічі, звертають особливу увагу на зовнішній вигляд одне одного. Тому одяг ділової людини має бути охайним, відповідати конкретній ситуації. Що і як одягати на зустріч залежить від того, відбудеться вона вдень чи ввечері, влітку чи взимку, буде офіційною чи дружньою. Звичайно недоречними на діловій зустрічі будуть відкрита сукня, парфуми зі шлейфом або надто яскравий макіяж.

Вітаючись, треба ледь нахилити голову, почекати, що і як співрозмовник відповість на вітання, а потім, посміхнувшись, підійти до нього, не забуваючи про необхідність дотримуватись відповідної дистанції. Господар повинен спочатку запропонувати присісти гостю, а потім сідає сам. Якщо господар хоче, щоб гостю було зручно, він пропонує йому самому обрати місце, куди присісти. Гість сам обере для себе найзручнішу дистанцію. Бажано, щоб співрозмовник при цьому не сидів спиною до дверей та інших людей, бо це може викликати в нього тривогу.

Закінчуючи розмову, бажано встати, привітно попрощатися. Доречно відзначити позитивні результати, що були досягнуті під час бесіди, виказати надію на продовження зустрічей. Щоб підкреслити особливу пошану до людини, варто зустріти її біля дверей, а після завершення розмови провести до дверей.

Існують певні правила вербального та невербального спілкування під час колективного обговорення проблем, проведення нарад, зборів. Вони стосуються всіх присутніх на цьому заході, але найбільше вимог висувається до поведінки та культури спілкування головуючого. Основою культури невербального спілкування головуючого є контакт очей, дотримання вимог просторового розміщення та часових характеристик.

Отже, використання засобів невербальної комунікації підвищує ефективність впливу однієї людини на іншу. Розвиваючись та оволодіваючи різними засобами спілкування, людина самовдосконалюється і підвищує культуру своєї поведінки і спілкування.

*Науковий керівник – Л.В.Доценко,*

*к.психол.н., доцент.*