**О.П.Петращук. д-р.пед.наук,проф.**

**Л.С. Немлій,** аспірант

*Національний авіаційний університет, Київ*

**КОМУНІКАТИВНІ УМІННЯ ДИСПЕТЧЕРА-ІНСТРУКТОРА СПР ЯК ЗАСІБ ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ СТАЖЕРІВ НА ТРИНАЖЕРНОМУ КОМПЕЛЕКСІ**

Диспетчер-інструктор СПР провідна фігура яка здійснює стажування майбутніх диспетчерів безпосередньо на виробництві, готуючи їх до самостійної роботи. Професійна діяльність диспетчерів-інструкторів СПР вимагає від них компетентності як спеціально професійної так і педагогічної, від їх рівня залежить рівень підготовки диспетчера до якісного виконання завдань із забезпечення безпечного обслуговування повітряного руху. Для здійснення навчально-виховного процесу диспетчеру-інструктору СПР необхідно володіти комунікативними уміннями, як засобом зв’язку, доступності викладу інформації, передачі досвіду і знань стажерам. Комунікативні вміння є важливим компонентом професійної компетентності, що визначає здатність до ефективного спілкування в контексті професійної діяльності.

Диспетчер-інструктор СПР здійснює теоретичну та практичну підготовки стажерів на тренажері, що вимагає від нього комунікативного уміння.

Процес тренажерної підготовки стажера - це процес, під час якого на тренажері здійснюється застосування теоретичних знань для формування практичних умінь та навичок[1].

Застосування тренажерів є процесом практичної підготовки фахівців. Цей процес, як правило, припадає на завершальну стадію підготовки, коли стажер, опираючись на одержані теоретичні знання, може здобути, розвинути та закріпити свої навички на практиці. В основному, на тренажері можливе відпрацювання тих дій та ситуацій, які найбільш часто трапляються у реальній обстановці, а також тих, які неможливо або небезпечно відпрацьовувати на реальному об’єкті. Крім того, корисною властивістю тренажера є можливість імітувати ситуації, що виникають при організації повітряного руху.

Діяльність стажера під час тренажерної підготовки містить:

- активне і цілеспрямоване спостереження, у процесі якого відбувається сприйняття, аналіз і декодування поточної інформації, формування адекватного уявлення про стан і тенденції подальшого розвитку керованих процесів;

- систематизацію отриманих зведень у цілий спосіб або модель ситуації, що створилася;

- планування конкретного впливу на керовану систему;

- уявлення тимчасової і просторової послідовності виконання поставленої задачі;

- безпосередні практичні дії з регулювання і керування системою;

- контроль і оцінку результатів, досягнутих у процесі виконання операцій, на основі спостереження, аналізу й узагальнення інформації[1].

Застосування тренажерів дає змогу набути або підвищити рівень практичних навичок для виконання професійних обов’язків диспетчера на робочих місцях, процедури роботи для яких він вивчав раніше. Чи готовий до самостійної роботи диспетчером стажист визначає диспетчер-інструктор СПР, який проводить тестування, щоб виявити його готовність. Термін практичної підготовки залежить від умов праці, місця роботи і індивідуальної готовності. Підготовка проводиться згідно до програми та індивідуальних планів стажерів[2].

Специфіка практичної підготовки носить індивідуальний характер, тому комунікативні уміння диспетчера-інструктора СПР дають йому можливість реалізувати цілі та завдання професійної діяльності та організувати взаємодію інструктора з стажером. В процесі практичної підготовки комунікативні уміння дають можливість реалізувати комунікативну (обмін інформацією між партнерами по спілкуванню), інтерактивну (організація взаємодії) та перцептивну (сприймання один одного партнерами по взаємодії та встановлення взаєморозуміння) сторони[2]. Комунікативні вміння впливають на ефективність професійної діяльності та відповідають за встановлення продуктивної взаємодії суб’єктів практичної підготовки.

Завдяки своїй професійній та педагогічній компетентності та комунікативним умінням диспетчер-інструктор СПР має можливість досягти високих результатів в процесі практичної підготовки. Комунікативні вміння є ключем до успіху професійної діяльності.

На погляд різних дослідників комунікативні вміння це вміння висловлюватися відповідно до теми, основної думки, адресата мовлення; використання найбільш вагомих фактів і доказів для розкриття теми та основної думки; будування висловлювання логічно й послідовно, тобто встановлювати причино-наслідкові зв’язки між фактами та явищами, робити необхідні узагальнення та висновки; обирати тип та стиль мовлення залежно від мети і ситуації спілкування.

Як бачимо з вище сказаного для диспетчера-інструктора СПР ситуація спілкування це практична підготовка стажерів на тренажерному комплексі, яка є особливо важливим етапом професійної підготовки стажерів, тому роль комунікативних умінь диспетчера-інструктора СПР важлива. Правильне використання мовних засобів сприяє ефективності підготовки стажерів до професійної діяльності. Але найбільшважливою професійно-значущою якістю компетентного вчителя є комунікативність, тому що вміння спілкуватися є необхідним для педагогічної діяльності, адже він працює у сфері “людина-людина”, яка передбачає здатність успішно функціонувати у системі міжособистісних стосунків.