УДК 159.923.33 (043.2)

**Розумович Ю.С.**

*Національний авіаційний університет, Київ*

**ПСИХОЛОГІЧНА ПІДГОТОВКА ТА МОРАЛЬНО-ДІЛОВІ ЯКОСТІ МАЙБУТНІХ ПРАЦІВНИКІВ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ**

Соціальна робота – це унікальна професія системи «людина-людина», яка вимагає від фахівця володіння ґрунтовними знаннями, вміннями та навичками, розвитком відповідних професійних та особистісних якостей, високим рівнем сформованості психологічної готовності до професійної діяльності. Соціальний працівник повинен розуміти не лише ознаки, але й причини виникнення проблеми та уміти віднайти шляхи її подолання. Вихід соціальної роботи на професійний рівень потребує, щоб цю професію вибирали люди зі сформованими моральними якостями. Мораль – це система ідей, принципів, законів, норм і правил поведінки та діяльності, які регулюють гуманні стосунки між людьми за будь-якої ситуації на демократичних засадах.

Мораль виконує пізнавальну, оцінювальну, виховну функцію, а її складовими є моральна свідомість, моральна діяльність, моральні відносини. Морально-ділові якості виявляються в поглядах, переконаннях, почуттях, поведінці, стосунках. До провідних морально-ділових якостей належать: гуманістична спрямованість, цілеспрямованість, відповідальність, доброта, ввічливість, тактовність коректність, порядність, справедливість, співчуття, єдність слова і діла, рішучість, самоконтроль, готовність прийти на допомогу, вміння залишатися вірним своїм переконанням у складних життєвих ситуаціях.

Соціальна робота належить до важких у фізичному і психологічному плані професій. Працівники мають справу зі складними і сумними аспектами людського життя – старістю, самотністю, сирітством, інвалідністю, девіантністю та ін. Таку роботу супроводжує надмірна витрата психічної енергії, що призводить до психосоматичної втоми й емоційного виснаження. Цей стан називається "емоційним вигорянням". Допомога при "емоційному вигорянні" передбачає навчання психологічних прийомів самозахисту в ситуаціях негативного спілкування, облаштування кімнат релаксації, психологічного розвантаження, проведення індивідуальної і групової психотерапії, занять фізкультурою тощо.

Важливо зазначити, що на початку професійної діяльності, завжи є можливість звернутися до наставника, спеціаліста зі стажем, який готовий розділити відповідальність за прийняття рішення, надати кваліфіковану допомогу при розв'язанні конкретної ситуації і, таким чином, попередити розвиток стресу.

Отже, для соціального працівника дуже важливі певна психолого-педагогічна готовність до професійної діяльності, високий рівень мотивації, наявність власного етичного кодексу і цінностей.

*Науковий керівник: Довгополова Л.Д., викладач*